

PrograMill®

After Sales Services per laboratori



SERVICES
SUPPORTIAMO LA
TUA PRODUTTIVITÀ

ivoclar
digital®

AFTER SALES SERVICES

Un supporto per l'intero processo digitale

Attraverso l'assistenza After Sales, Ivoclar Digital, ha una visione a lungo termine, per prestazioni di successo, durature nel tempo. Sia per ottimizzare il processo digitale, che per perfezionare i passaggi di produzione, siamo a disposizione, con esperienza e consulenza altamente qualificata.

Abbiamo creato un canale diretto con i clienti e siamo raggiungibili da tutta Europa con un numero telefonico di assistenza centralizzato*:

+800 7000 70 80

* sono possibili limitazioni specifiche a seconda del Paese. Non disponibile in: Bulgaria, Estonia, Isole Færer, Groenlandia, Lettonia, Lituania, Turchia, Cipro.

Assistenza CAD/CAM

Col nostro servizio di assistenza possiamo rispondere alle domande o aiutare a risolvere problemi di produzione legati al processo digitale all'interno del laboratorio. I nostri esperti CAD/CAM analizzeranno le richieste ed insieme, troveranno le soluzioni migliori, sia in ambito di applicazioni software che per problemi di natura tecnica.

Per noi l'assistenza è sempre personalizzata.

Il nostro supporto CAD/CAM è acquistabile sia attraverso un contratto di assistenza continuativa con canone, che con un modello „Pay per Case“.

Contratti di assistenza

Con un contratto di assistenza PrograMill, proteggiamo in modo duraturo l'investimento. E' possibile prolungare la garanzia di base fornita dal produttore, per approfittare di ulteriori vantaggi esclusivi, come per esempio il supporto CAD/CAM.

I costi sono trasparenti e pianificabili fin dall'inizio.

I VANTAGGI

Un numero telefonico di assistenza globale per:

- Informazioni e supporto per applicazioni software
- supporto specifico sul caso
- problemi tecnici
- servizio clienti e manutenzione

I VANTAGGI

- Prolungamento della garanzia del costruttore
- Assistenza CAD/CAM
- Manutenzione annuale delle apparecchiature
- Contatto personalizzato
- 2 x 30 minuti di training online all'anno



Manutenzione e ricambi

Operare regolari manutenzioni, protegge l'investimento ed aiuta a sostenere la produttività del laboratorio. I nostri tecnici, operanti nel reparto assistenza, sono specificatamente qualificati e certificati. Per poter effettuare una manutenzione ottimale del sistema PrograMill, veniamo direttamente in laboratorio.

Grazie alla tecnologia digitale si può produrre con elevata precisione. I nostri ricambi e componenti di consumo sono commisurati per tutte le esigenze, ed al relativo impiego che ne deriva, sia dal punto di vista della qualità che della sicurezza.

Pay per Case

Mettendo a disposizione varie soluzioni, accompagniamo l'intero processo digitale, anche se non si aderisce ad alcun contratto di assistenza. Con la nostra soluzione personalizzata "Pay per Case", si può decidere individualmente, quando utilizzare il supporto dei nostri esperti (p.es. il supporto CAD/CAM) oppure l'assistenza tecnica per la manutenzione dell'apparecchiatura.

In tal caso occorre pagare esclusivamente le prestazioni di assistenza di cui si usufruisce, senza alcun vincolo contrattuale. Le richieste relative a problemi tecnici, la cui causa è da ricondurre a difetti di parti software o hardware, sono a carico nostro, rientrando nell'ambito della garanzia del produttore.

CONTRATTI DI ASSISTENZA

Panoramica

Utilizzando i nostri contratti di assistenza PrograMill per i laboratori odontotecnici, si può prolungare la garanzia del produttore del fresatore PrograMill PM3, PM5 o PM7.

Sistemi individuali e assistenza personalizzata. Si può scegliere fra: il contratto di assistenza XS, il pacchetto base, fino al contratto di assistenza XL, il pacchetto premium con numerose possibilità, dove è inclusa anche la sostituzione delle componenti soggette ad usura. Forniamo soluzioni su misura per tutte le esigenze.

DETTAGLI DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DAI CONTRATTI DI ASSISTENZA

	Contratto di assistenza XS
Durata del contratto	1 anno
Periodo di garanzia	1 anno
Riparazioni	vedi garanzia del produttore
Manutenzione annuale	—
Supporto CAD/CAM incluso servizio di richiamata	limitato a 360 minuti
Training online (2 x 30 minuti all'anno)	—
Update del software CAM	✓
Upgrade del software CAM	—
Servizio di fresatura in back-up ad un prezzo preferenziale ⁽³⁾	—
Condizioni speciali su componenti soggette ad usura	—

Avvertenze importanti:

La durata iniziale dei contratti di assistenza XS, S e M è di 1 anno. La durata iniziale del contratto di assistenza L e XL è di 3 anni. I contratti si prolungano automaticamente di ulteriori 12 mesi, se non vengono disdetti per iscritto ed entro il termine di 3 mesi (90 giorni) dalla scadenza del contratto stesso. La durata massima dei contratti di assistenza L e XL è di 6 anni.

(1) escluso parti soggette ad usura e spese di viaggio

(2) escluso parti soggette ad usura, incluso spese di viaggio

(3) a seconda della disponibilità per il Suo mercato



Contratto di assistenza S	Contratto di assistenza M	Contratto di assistenza L	Contratto di assistenza XL
1 anno	1 anno	3 anni	3 anni
1 anno	1 anno	3 anni	3 anni
vedi garanzia del produttore	vedi garanzia del produttore	✓	✓
—	✓	✓	✓
limitato a 360 minuti	limitato a 360 minuti	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
—	✓	✓	✓
sconto 15%	sconto 30%	sconto 50%	sconto 100%

COMPETENZA DIGITALE IN UN'UNICA AZIENDA

Ivoclar Digital è un partner digitale competente, che accompagna gli odontoiatri e gli odontotecnici lungo l'intero processo digitale. Viene posta particolare attenzione alla semplicità ed alla facilità di implementazione dei flussi operativi.

Il flusso di lavoro in ambito digitale si suddivide in 4 aree:

CONSULENZA

L'innovativo software applicativo IvoSmile¹ è di supporto nel dialogo con il paziente tramite la Realtà Aumentata.

PROGETTAZIONE

Scanner versatili, software di design utilizzabile in modo intuitivo ed esclusivi Add-on dei nostri partner

DECISIONE

Materiali dalle elevate prestazioni come p.es. IPS e.max[®] – il sistema di ceramica integrale maggiormente utilizzato al mondo²

PRODUZIONE

Fresatori ad elevata tecnologia per la realizzazione di restauri estetici

SERVICE+

Service+ L'offerta viene completata da Service+. I servizi offerti facilitano il processo di lavorazione digitale e intervengono come Back-up service per i laboratori odontotecnici. *

* Service+ è disponibile nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Spagna, Ungheria.

IT/2019-10

Distribuzione:

www.ivoclarvivadent.com/distributori

Contatto:

Telefono: +800 7000 7080

DE: cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com

AT: cadcamsupport.at@ivoclarvivadent.com

CH: cadcamsupport.ch@ivoclarvivadent.com

www.ivoclarvivadent.com

→ Connected to you

ivoclardigital.com

ivoclar
digital[®]

¹ IvoSmile è finora disponibile nei seguenti paesi: Bosnia-Erzegovina, Brasile, Cina, Croazia, Liechtenstein, Montenegro, Romania, Svizzera, Serbia, Slovenia, USA. Il lancio in ulteriori paesi avviene a partire da aprile 2019.
² in base ai dati di vendita